

Tietosuojaseloste

Rekisterin pitäjä

Sahera Koti Puhtaaksi Oy
Selkämäenkatu 4 LH 1, 33720 Tampere
Y-tunnus 2395527-2

Rekisterin nimi

Koti Puhtaaksi Oy:n henkilötietorekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja peruste

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Henkilötietojen käsittely on tarpeen sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi ja täytäntöön panemiseksi sekä rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi. Käytämme keräämiämme henkilötietoja ylläpitääksemme, suojataksemme, tarjotaksemme ja parantaaksemme palveluitamme, sekä kehittääksemme uusia palveluita ja asiakassuhteitamme. Käytämme näitä tietoja myös tarjotaksemme räätälöityä sisältöä, kuten palveluita koskevia tarjouksia. Lisäksi käytämme henkilötietoja palvelua koskeviin tiedotteisiin, suoramarkkinointiin, laskutukseen ja tilastointiin. Asiakkaalla on lainmukainen oikeus kieltää henkilötietojensa käsittely suoramainontaa tai muuta suoramarkkinointia varten.

Käsiteltävät henkilötiedot

Käsittelemme yhtä tai useampaa seuraavista henkilötiedoista:

- Etu- ja sukunimi
- Henkilötunnus
- Postiosoite

- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä henkilötietoja keräämme ensisijaisesti asiakkaalta itseltään palvelun oston tai arvontaan osallistumisen yhteydessä, internetpalvelun ajanvarauksen tai asiakaspalvelutapahtuman yhteydessä sekä muutoin suoraan asiakkaalta.

Henkilötietojen käsittelijämme

Henkilötietoihin on pääsy ainoastaan henkilöillä, joilla on työnsä tai toimensa puolesta peruste päästä käsiksi tietoihin. Kaikkia työntekijöitämme velvoittaa asianmukainen salassapitosopimus. Yhteistyökumppanimme, jotka käsittelevät henkilötietoja meidän lukuumme, ovat työntekijöineen vastaavien salassapitosopimusten velvoittamia. Kumppaniemme valintaan kuuluu tarkka tietosuojaa-arviointi. Kolmas osapuoli sitoutuu aina tietosuojalainsäädännössä (GDPR:ssä) edellytettyihin asianmukaisiin suojatoimiin. Sovimme käsittelystä kirjallisesti kunkin yhteistyökumppanimme kanssa.

Emme luovuta palveluumme tallennettua asiakirjasisältöä tai niihin liittyviä henkilötietoja ulkopuolisille kuin lain vaatiessa. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietojen säilytysaika vastaa sopimuksen kestoa. Sopimuksen päättymisen jälkeen säilytämme henkilötietoja yhden (1) vuoden mahdollisten epäselvien tilanteiden varalta. Arvontojen kautta tulleita henkilötietoja säilytämme yhden (1) vuoden.

Rekisterin suojaus

Henkilötietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, joilla on työnsä tai toimensa puolesta oikeus päästä kyseisiin tietoihin. Henkilötietojen käsittely on luottamuksellista, mikä varmistetaan salassapitosopimuksilla. Kullakin käsittelijällä on oma käyttäjätunnus ja salasana tietokantoihin, joten käsittelijät pystytään jatkuvasti tunnistamaan.

Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus tarkastaa ja saada tiedot

Rekisteröidyllä on henkilötietolain säätämiä poikkeuksia lukuun ottamatta oikeus tarkistaa henkilörekisteriin itsestään talletetut tiedot. Kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettu tai muuten vastaavalla tavalla varmennettu tarkastuspyyntö toimitetaan rekisterinpitäjälle osoitteella Koti Puhtaaksi Oy, Tanja Wilander, Selkämäenkatu 4 LH 1 33720 Tampere

Oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukaisesti oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettu tai muuten vastaavalla tavalla varmennettu korjauspyyntö toimitetaan rekisterinpitäjälle osoitteella Koti Puhtaaksi Oy, Tanja Wilander, Selkämäenkatu 4 LH 1 33720 Tampere. Korjausta koskevassa pyynnössä on yksilöitävä vaadittavat korjaukset sekä niiden perusteet.

Poisto-oikeus

Poistamme pyynnöstä kaikki henkilötiedot asiakasrekisteristämme, ellei meillä ole oikeudellista erityisperustetta säilyttää tietoja (esim. maksamattomat laskut).

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Jokaisen suoramarkkinointisähköpostimme lopussa on painike, jolla voi poistua suoramarkkinointilistaltamme.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saattaa henkilötietoja koskevat valitukset valvontaviranomaisen ratkaistavaksi, mikäli henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä. Henkilötietoasioiden kansallisena valvontaviranomaisena on oikeusministeriön yhteydessä toimiva tietosuojavaltuutettu.

Lisätiedot

Annamme mielellämme lisätietoja tietojenkäsittelystämme ja tietosuojaan liittyvistä oikeuksistasi.

Tarkempiin kysymyksiin vastaa

Tanja Wilander
tanja.wilander@kotipuhtaaksi.fi
Koti Puhtaaksi Oy

Suoramarkkinointiseloste

Rekisterin pitäjä

Sahera Koti Puhtaaksi Oy
Selkämäenkatu 4 LH 1, 33720 Tampere
Y-tunnus 2395527-2

Rekisterin nimi

Koti Puhtaaksi Oy suoramarkkinointirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja peruste

Henkilötietojen käytetään Koti Puhtaaksi Oy:n suoramainontaan, markkinointitoimeen, kampanjaan tai muuhun suoramarkkinointiin, mielipidetutkimukseen tai muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin sähköpostitse, postitse ja matkapuhelimen kautta.

Käsiteltävät henkilötiedot

Käsittelemme yhtä tai useampaa seuraavista henkilötiedoista:

- Etu- ja sukunimi
- Henkilötunnus
- Postiosoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä henkilötietoja keräämme ensisijaisesti asiakkaalta itseltään palvelun oston tai arvontaan osallistumisen yhteydessä, internetpalvelun ajanvarauksen tai asiakaspalvelutapahtuman yhteydessä sekä muutoin suoraan asiakkaalta.

Henkilötietojen käsittelijämme

Henkilötietoihin on pääsy ainoastaan henkilöillä, joilla on työnsä tai toimensa puolesta peruste päästä käsiksi tietoihin. Kaikkia työntekijöitämme velvoittaa asianmukainen salassapitosopimus. Emme luovuta palveluumme tallennettua asiakirjasisältöä tai niihin liittyviä henkilötietoja ulkopuolisille kuin lain vaatiessa. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietojen säilytysaika vastaa sopimuksen kestoaa. Sopimuksen päättymisen jälkeen säilytämme henkilötietoja yhden (1) vuoden mahdollisten epäselvien tilanteiden varalta. Arvontojen kautta tulleita henkilötietoja säilytämme yhden (1) vuoden.

Rekisterin suojaus

Henkilötietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, joilla on työnsä tai toimensa puolesta oikeus päästä kyseisiin tietoihin. Henkilötietojen käsittely on luottamuksellista, mikä varmistetaan salassapitosopimuksilla. Kullakin käsittelijällä on oma käyttäjätunnus ja salasana tietokantoihin, joten käsittelijät pystytään jatkuvasti tunnistamaan.

Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus tarkastaa ja saada tiedot

Rekisteröidyllä on henkilötietolain säätämiä poikkeuksia lukuun ottamatta oikeus tarkistaa henkilörekisteriin itsestään talletetut tiedot. Kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettu tai muuten vastaavalla tavalla varmennettu tarkastuspyyntö toimitetaan rekisterinpitäjälle osoitteella Koti Puhtaaksi Oy, Tanja Wilander, Selkämäenkatu 4 LH 1 33720 Tampere

Oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukaisesti oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettu tai muuten vastaavalla tavalla varmennettu korjauspyyntö toimitetaan rekisterinpitäjälle osoitteella Koti Puhtaaksi Oy, Tanja Wilander, Selkämäenkatu 4 LH 1 33720 Tampere. Korjausta koskevassa pyynnössä on yksilöitävä vaadittavat korjaukset sekä niiden perusteet.

Poisto-oikeus

Poistamme pyynnöstä kaikki henkilötiedot asiakasrekisteristämme, ellei meillä ole oikeudellista erityisperustetta säilyttää tietoja (esim. maksamattomat laskut).

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Jokaisen suoramarkkinointisähköpostimme lopussa on painike, jolla voi poistua suoramarkkinointilistaltamme.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saattaa henkilötietoja koskevat valitukset valvontaviranomaisen ratkaistavaksi, mikäli henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä. Henkilötietoasioiden kansallisena valvontaviranomaisena on oikeusministeriön yhteydessä toimiva tietosuojavaltuutettu.

Lisätiedot

Annamme mielellämme lisätietoja tietojenkäsittelystä ja tietosuojaan liittyvistä oikeuksistasi.

Tarkempiin kysymyksiin vastaa

Tanja Wilander
tanja.wilander@kotipuhtaaksi.fi
Koti Puhtaaksi Oy