



Kotimyyntiasiakirja

Päivämäärä:

Asiakkaan nimi:

Yritys: Sahera Koti Puhtaaksi Oy

Yrityksen osoite: Lauttasaarentie 52 lt. 1, 00200 Helsinki

Yrityksen sähköposti: asiakaspalvelu@kotipuhtaaksi.fi

Yrityksen puhelinnumero: 050 1209

Myyty hyödyke: Kotisiivouspalvelu

Yrityksen edustaja:

Muut mahdolliset sopimusehdot:

Ostajalla on oikeus kuluttajansuojalain 6 luvun 9 §:n nojalla peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä elinkeinonharjoittajalle 14 päivän kuluessa tämän asiakirjan vastaanottamisesta taikka tavarán kaupassa tavarán tai ensimmäisen tavaraerán vastaanottamisesta, jos se tapahtuu myöhemmin kuin tämän asiakirjan vastaanottaminen. Tavarán kaupassa peruuttamisen voi tehdä myös suoraan palauttamalla tavarán elinkeinonharjoittajalle.

Peruuttamisaikaa laskettaessa ei oteta lukuun tämän asiakirjan antopäivää tai tavarán vastaanottopäivää. Jos peruuttamisajan viimeinen päivä on pyhä-, itsenäisyys- tai vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto taikka arkilauantai, saa peruutuksen tehdä vielä seuraavana arkipäivänä.

Palvelun kaupassa peruuttamisaika lasketaan kotimyyntiasiakirjan vastaanottamisesta. Tavarán ja siihen liittyvän palvelun peruuttamisaika lasketaan siitä, kun ostaja on vastaanottanut sekä kotimyyntiasiakirjan että tavarán tai sen ensimmäisen erán.

Jos peruuttamisilmoitus on lähetetty tai peruuttamisesta on muutoin ilmoitettu peruuttamisajan kuluessa yllä mainittuja elinkeinonharjoittajan yhteystietoja käyttäen, ostaja saa vedota siihen, vaikka ilmoitus myöhästyisi, vääristyisi tai ei tulisi perille.

Jos peruuttamisilmoituksen saapumisen ajankohdasta ei voida esittää muuta selvitystä, katsotaan postitse lähetetyn ilmoituksen saapuneen seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä ja sähköisesti lähetetyn päivänä, jona ilmoitus on lähetetty.

Peruuttamisesta voi ilmoittaa vapaamuotoisesti, esim. puhelimitse tai sähköpostitse taikka faksilla tai postitse jäljempänä olevaa peruuttamisilmoituslomaketta käyttäen. Kirjallinen ilmoitus on myöhemmin helpoimmin todistettavissa.

Elinkeinonharjoittajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saamisesta palautettava ostajan suorittama maksu. Ostajalla on oikeus korkolain mukaiseen viivästyskorkoon, jollei suoritettua maksua palauteta edellä mainitussa ajassa. Ostaja saa pidättää elinkeinonharjoittajan tavaran tai suorituksen maksunpalautukseen saakka.

Peruutettaessa sopimus

Hyödykettä ei saa ryhtyä käyttämään. Ostajalla on kuitenkin oikeus avata pakkaus ja tutkia tavara tai suoritus eikä ostaja vastaa siitä taikka muusta vastaavasta syystä aiheutuneesta arvon alentumisesta. Peruutusoikeuden käyttäminen edellyttää, että tavara tai suoritus pidetään olennaisesti muuttumattomana tai vähentymättömänä. Ostaja ei kuitenkaan vastaa sellaisesta muuttumisesta, vähentymisestä taikka tuhoutumisesta, joka on tapahtunut ilman hänen syytään.

Tavara tai muu palautettavissa oleva suoritus (esim. palveluun liittyvät materiaalitoimitukset tai suunnitelmat ja piirustukset) on pidettävä elinkeinonharjoittajan saatavissa paikassa, jonne elinkeinonharjoittaja on sen toimittanut tai josta elinkeinonharjoittaja voi sen hankaluudetta noutaa. Ostajan on ilmoitettava elinkeinonharjoittajalle, mistä hyödyke on noudettavissa. Jos elinkeinonharjoittaja ei ole noutanut hyödykettä viimeistään kahden kuukauden kuluttua hyödykkeen vastaanottamisesta, ostaja saa pitää sen vastikkeetta, ellei tämä ole ilmeisen kohtuutonta elinkeinonharjoittajan kannalta.

Jos yllä mainituissa sopimusehdoissa on sovittu vain postitse tapahtuvasta palautuksesta, postitse toimitettu tavara tai suoritus on palautettava elinkeinonharjoittajalle postitse kohtuullisen ajan kuluessa.

Jos ostaja ei ole erikseen ilmoittanut peruutuksesta, on palautuksen tapahduttava peruuttamisajan kuluessa. Elinkeinonharjoittajan on korvattava ostajalle palautuksesta aiheutuneet kulut.

Jos myyty hyödyke on suoritus, joka ei ole palautettavissa ja jonka ostaja näin ollen saa peruuttamistilanteessa hyväkseen, ostajan on maksettava elinkeinonharjoittajalle kohtuullinen korvaus saamastaan hyödystä.

Hyöty ei ole sama kuin palvelun hinta. Hyötyä arvioitaessa kiinnitetään huomiota muun muassa suorituksen laatuun. Peruutettaessa suoritus, josta ei jää hyötyä, ei korvausta tarvitse maksaa.

Jos kotimyyntiä varten on myönnetty ns. hyödykesidonnainen luotto, sitä ei tarvitse erikseen peruuttaa, jos itse kotimyyntiä koskeva sopimus peruutetaan. Hyödykesidonnaisella luotolla tarkoitetaan maksuaikaa tai luottoa, jonka myöntää myyjä itse tai jonka myöntämisestä myyjä on sopinut esim. rahoitusyhtiön kanssa ja joka on myönnetty vain tätä kauppaa varten.

Luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuntumisesta tiedon saatuaan palautettava ostajalle saamansa maksusuoritukset. Ostajalla on oikeus korkolain mukaiseen viivästyskorkoon, jollei maksusuorituksia palauteta edellä mainitussa ajassa.

Peruuttamisilmoitus

Yritys: Sahera Koti Puhtaaksi Oy

Yrityksen osoite: Lauttasaarentie 52 lt. 1, 00200 Helsinki

Kaupanteon päivämäärä:

Peruutuksen päivämäärä:

Kuluttajansuojalain 6 luvun säännösten nojalla peruutan tehdyn kaupan, jolla ostin seuraavat hyödykkeet: